**Vorlage: Reaktion auf negative Online-Bewertung**

Das folgende Schreiben stammt von einem KMU mit Ladengeschäft. Passen Sie den Text an Ihre Situation an.

**Ihre Bewertung auf**

Guten Tag, Herr / Frau

Vielen Dank für Ihre Rückmeldung. Wir nehmen jede Kritik ernst und wollen uns laufend verbessern. Deshalb werden wir Ihre Bewertung intern besprechen und dann geeignete Verbesserungen umsetzen.

Sobald wir so weit sind, würden wir Sie gerne zu einem weiteren Besuch in unser Geschäft einladen, sodass Sie sich davon überzeugen können, dass wir auf Ihre Kritik hin Verbesserungen umgesetzt haben. Ich melde mich wieder bei Ihnen.

Schöne Grüsse