

# Swiss made DaaS

**Marktübersicht** Desktop as a Service (DaaS) ist eine Variante der Desktop-Virtualisierung, bei der die Rechenleistung aus der Cloud kommt. Die aktuelle Marktübersicht zeigt die DaaS-Anbieter in der Schweiz und die Unterschiede in ihrem Angebot auf.

Von Moritz Schmid, Gryps

**B**ei einer DaaS-Lösung wird der Desktop des Nutzers nicht lokal auf dem Endgerät (Client) betrieben, sondern bei einem IT-Partner im Datacenter. Der Anbieter kümmert sich um die Software Updates

des Systems und sorgt dafür, dass die gewünschten Programme installiert sind.

Der Nutzer benötigt lediglich eine Internetleitung sowie einen Client, um auf den Arbeitsplatz zuzugreifen. In den meisten Fällen spielt der Gerätetyp des

Clients keine Rolle, die Nutzer haben die Möglichkeit, mit unterschiedlichen Geräten – wie Desktop PCs, Notebooks oder Smartphones – auf den Arbeitsplatz zuzugreifen. Desktop-Virtualisierung ist für Unternehmen nichts Neues. Lösungen

## 29 DAAS-ANBIETER IN DER SCHWEIZ

ANBIETER	4NET	A. BAGGENSTOS & CO.	ACHERMANN ICT-SERVICES	ALSO SCHWEIZ	BECHTLE-STEFFEN SCHWEIZ	BLOOSITE
Produktname	4net Workplace	Smart Workplace	Hosted Virtual Client	WaaS – Workplace as a Service	360° Desktop	Bloodesk - Managed Desktop Services
Anzahl Mitarbeiter in der Schweiz	17	70	36	400	750	10
Betriebssysteme	Windows	Windows	Windows	Windows, Android	Windows	Windows, Mac OS, Linux
Standardmässig enthaltene Software-Applikationen	MS Office	MS Office	MS Office	MS Office, Auswahl auf Marktplatz	MS Office, diverse Hilfsprogramme	Über 50 verschiedene Applikationen
Mögliche Client-Endgeräte	Windows-PC, Mac, iPad, iPhone, Android-Tablet, Android-Smartphone, Citrix <sup>1)</sup>	Windows-PC, Mac, iPad, iPhone, Android-Tablet, Android-Smartphone	Windows-PC, Mac, iPad, iPhone, Android-Tablet, Android-Smartphone	Windows-PC, Android-Tablet	Windows-PC, Mac, iPad, iPhone, Android-Tablet, Android-Smartphone	Windows-PC, Mac, iPad, iPhone, Android-Tablet, Android-Smartphone
Zugangskontrolle für Nutzer	Vasco Digipass for Mobile	Mehr-Faktor-Authentifizierung (optional)	Physischer Token oder Digipass Mobile App	k.A.	Zwei-Faktor-Authentifizierung mittels SMS	Login oder Mehr-Faktor-Authentifizierung
Zusätzliches Angebot für Hardware-Miete	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gerätetypen, die vermietet werden		Kompletter Desktop, Notebook, Tablet	Kompletter Desktop, Notebook, Tablet, Smartphone, Thin Client	Kompletter Desktop, Notebook, Tablet, in Kürze auch Smartphones	Kompletter Desktop, Notebook, Tablet, Smartphone, komplettes IT-Spektrum	Kompletter Desktop, Notebook, Tablet, Grafikbeschleuniger (GPU), VDI-Server
Serverstandorte	Schweiz	Europa	Schweiz	Schweiz, Europa	Schweiz	Schweiz
Mindestanzahl Nutzer	keine	10	3	keine	keine	keine
Minimale Vertragslaufzeit	weniger als 6 Monate	12–24 Monate	12–24 Monate	12–24 Monate	12–24 Monate	6–12 Monate
Preismodell	Pauschale pro User	Pauschale pro User	Pauschale pro User	Pauschale pro Arbeitsplatz	Verursachergerecht. Pay-per-use	Pauschale pro User oder pro Arbeitsplatz, versch. Preismodelle verfügbar
Monatl. Kosten für ein DaaS Standardpaket, 20 Arbeitsplätze	Fr. 1925.–	Fr. 400.–	ab Fr. 1900.–	Je nach Gerät unterschiedlich	ab Fr. 3100.–	ab Fr. 590.–
Monatl. Kosten für ein DaaS Standardpaket, 100 Arbeitsplätze	Fr. 9625.–	Fr. 2000.–	ab Fr. 8999.–	Je nach Gerät unterschiedlich	ab Fr. 13'000.–	ab Fr. 2800.–
ProduktHersteller	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Info	<a href="http://www.4net.ch">www.4net.ch</a>	<a href="http://www.baggenstos.ch">www.baggenstos.ch</a>	<a href="http://www.achermann.swiss">www.achermann.swiss</a>	<a href="http://waas.also.ch">waas.also.ch</a>	<a href="http://www.bechtle-steffen.ch">www.bechtle-steffen.ch</a>	<a href="http://www.bloosite.com">www.bloosite.com</a>

■ = ja, □ = nein; k.A. = keine Angaben; 1) jedes Device, welches von Citrix unterstützt wird

dafür gibt es auf dem Markt bereits seit Jahrzehnten. Die benötigte Server-Infrastruktur wurde dazu bei den Kunden vor Ort aufgebaut und die Verträge wurden individuell ausgehandelt. Dadurch entstanden grosse Anfangsinvestitionen. Für kleine und mittelgrosse Unternehmen waren Desktop-Virtualisierungen ohne heutige Cloud-Technologie häufig noch zu teuer.

Mit Desktop as a Service haben verschiedene Anbieter standardisierte Angebote auf den Markt gebracht, die auch kleineren Unternehmen den Zugang zu Desktop-Virtualisierungen ermöglichen. Grosse Anfangsinvestitionen und der Aufbau von Know-how für den Betrieb der eigenen Server-Infrastruktur entfallen, da die Server im Rechenzentrum des IT-Partners stehen.

## OFFERTEN ALS DIENSTLEISTUNG

Gryps Offertenportal ist die unabhängige Plattform für Offerten in der Schweiz. Das in Rapperswil ansässige Unternehmen bietet Geschäfts- sowie Privatkunden eine individuelle Hilfestellung für einen bevorstehenden Kaufentscheid. Kaufinteressenten von Gütern und Dienstleistungen ab 2000 Franken erhalten auf Gryps.ch kostenlos drei passende Anbieter und damit innerhalb von 48 Stunden eine zeitnahe Entscheidungsgrundlage. Die 2400 registrierten Anbieter erweitern so ihren Kundenkreis und die



Kunden erhalten für über 100 Produkte und Dienstleistungen auf ihre Bedürfnisse zugeschnittene Offerten. Weitere Informationen unter [www.gryps.ch](http://www.gryps.ch).

## Flexible Nutzungsmodelle

Die meisten Anbieter setzen eine Mindestvertragslaufzeit voraus, einige wenige verzichten darauf. Auch können die

meisten Lösungen bereits ab einem Nutzer in Anspruch genommen werden.

Die meisten DaaS-Anbieter setzen auf Windows als Betriebssystem. Vereinzelt

BUSINESS IT	CSF COMPUTER SOLUTIONS FACILITY	DINOTRONIC	DIVERTO	DYNANET	FBS INFORMATIK
Workplace as a Service	Sewo Secured Workplace	Office Business Hosting	Managed Cloud Desktop	Dyna-Access	Cloud vOffice
60	16	30	12	10	7
Windows	Windows	Windows	Windows	Windows	Windows
Individuell an den Kunden angepasst	MS Office Pro Plus, diverse Hilfsprogramme	MS Office Pro Plus	Windows Standard-Applikationen	MS Office, diverse Hilfsprogramme	MS Office Pro Plus, Endpoint Security
Windows-PC, iPad, iPhone, Android-Tablet, Android-Smartphone	Windows-PC, Mac, iPad, iPhone, Android-Tablet, Android-Smartphone, Citrix <sup>1)</sup>	Windows-PC, Mac, iPad, iPhone, Android-Tablet, Android-Smartphone			
Zwei-Faktor-Authentifizierung	Zwei-Faktor-Authentifizierung	One Time Passcode mittels SMS oder E-Mail	Zwei-Faktor-Authentifizierung (ab Juni 2017)	Wahlweise SSL-Portal, Zwei-Faktor-Authentifizierung über Mobile/E-Mail/Token/Secure-ID	Safenet
■	□	■	■	■	■
Kompletter Desktop, Notebook, Tablet, Smartphone		Kompletter Desktop, Notebook, Tablet	Tablet, Thin Client	Kompletter Desktop, Notebook, Tablet, Drucker, Scanner, Telefone und anderes Zubehör	Kompletter Desktop, Notebook, Thin Client
Schweiz	Schweiz	Schweiz	Schweiz, Europa	Schweiz	Schweiz
keine	keine	5	keine	5	keine
12–24 Monate	keine	12–24 Monate	12–24 Monate	keine	6–12 Monate
Pauschale pro User, Pauschale pro Arbeitsplatz	Pauschale pro User, Pauschale pro Arbeitsplatz	Pauschale pro User, Pauschale pro Arbeitsplatz	Pauschale pro User	Pauschale pro User	Pauschale pro User
k.A.	Fr. 2240.–	Fr. 1980.–	Fr. 1200.–	Fr. 2400.–	Fr. 1800.–
k.A.	Fr. 11'200.–	Fr. 9000.–	Fr. 5000.–	Fr. 8000.–	Fr. 8500.–
■	■	■	■	■	■
<a href="http://www.business-it.ch">www.business-it.ch</a>	<a href="http://www.csf.ch">www.csf.ch</a>	<a href="http://www.dinotronic.ch">www.dinotronic.ch</a>	<a href="http://www.diverto.ch">www.diverto.ch</a>	<a href="http://www.dynanet.ch">www.dynanet.ch</a>	<a href="http://www.forbetersolutions.ch">www.forbetersolutions.ch</a>

Fortsetzung auf der nächsten Seite ►

ist auch MacOS oder Linux möglich. Beim Client hat der Nutzer grössere Freiheiten. Der Zugriff auf den Desktop kann via Notebook, Smartphone oder Tablet erfolgen. Als Client-Endgeräte sind Devices von Microsoft und Apple möglich sowie solche, die mit dem Betriebssystem Android ausgestattet sind. Unternehmen können dadurch einfacher auf Mitarbeiterwünsche eingehen. Arbeitsformen wie

Bring your own Device (BYOD) sind mit DaaS einfacher zu handhaben, da der IT-Support nicht für unterschiedliche Gerätetypen aufgestellt sein muss.

Um einen sicheren Zugriff auf die Desktops zu gewährleisten, werden unterschiedliche Formen der Zugangskontrolle eingesetzt. Neben einer Zwei-Faktor-Authentifizierung wird von anderen Anbietern eine Secure ID als Zugangssi-

cherung verwendet. Als Server-Standort dient den meisten Firmen aus der Marktübersicht die Schweiz, vereinzelt auch die EU oder die USA.

### Kosten nach Anzahl Nutzer

Die Kosten für DaaS berechnen sich bei praktisch allen Anbietern pro Nutzer, in wenigen Ausnahmefällen wird pro Arbeitsplatz abgerechnet. Bei 20 Nutzern

## 29 DAAS-ANBIETER IN DER SCHWEIZ (Fortsetzung)

ANBIETER	FIRST FRAME NETWORKERS	GLOBALFINANCE.GFAG	IGEESKS	NETKOM IT SERVICES	PADCOM	PROCLOUD	SLYNET	STGALLENNET-GROUP
Produktname	First 365 Desktop	Full Desktop	Igeeks Remote Desktop	Virtual Office	Padcom as a Service	Procloud Cloud Desktop	Cloud Service	Netgroupdesktop
Anzahl Mitarbeiter in der Schweiz	60	35	13	30	6	15	8	5
Betriebssysteme	Windows	Windows	Windows	Windows, Linux	Windows, MacOS, Linux	Windows	Windows	Windows
Standardmässig enthaltene Software-Applikationen	MS Office	Diverse Hilfsprogramme	Microsoft Remote Desktop Lizenz	MS Office, diverse Hilfsprogramme	MS Office, Antivirus	MS Office	MS Office, diverse Hilfsprogramme	MS Office
Mögliche Client-Endgeräte	Windows-PC, Mac, iPad, iPhone, Android-Tablet, Android-Smartphone	Mac, iPad, iPhone	Windows-PC, Mac, iPad, iPhone, Android-Tablet, Android-Smartphone	Windows-PC, Mac, iPad, iPhone, Android-Tablet, Android-Smartphone	Windows-PC, Mac, iPad, iPhone, Android-Tablet, Android-Smartphone			
Zugangskontrolle für Nutzer	Mehr-Faktor-Authentifizierung mittels SMS	3-Level: Username, Passwort, OTP	SSL VPN, IPsec VPN	Zwei-Faktor-Authentifizierung	Fingerprint	Zwei-Faktor-Authentifizierung (App Push)	Zwei-Faktor-Authentifizierung (optional)	Zwei-Faktor-Authentifizierung mittels Token oder SMS
Zusätzliches Angebot für Hardware-Miete	■	■	□	□	■	■	■	■
Gerätetypen, die vermietet werden	Kompletter Desktop, Notebook	Kompletter Desktop, Notebook, Tablet, Smartphone			Inhouse-Server-systeme	Kompletter Desktop, Notebook	Kompletter Desktop, Notebook	Kompletter Desktop, Notebook, Tablet
Serverstandorte	Schweiz	Schweiz	Schweiz	Schweiz	Schweiz	Schweiz	Schweiz	Schweiz
Mindestanzahl Nutzer	keine	keine	3	keine	keine	keine	keine	3
Minimale Vertragslaufzeit	6–12 Monate	12–24 Monate	weniger als 6 Monate	6–12 Monate	mehr als 24 Monate	6–12 Monate	6–12 Monate	12–24 Monate
Preismodell	Pauschale pro User	Pauschale pro User, plus Lizenzen	Pro DaaS Server	Pauschale pro User	Für jedes Gerät einzeln	Pauschale pro User	Pauschale pro User	Pauschale pro User
Monatl. Kosten für ein DaaS Standardpaket, 20 Arbeitsplätze	Fr. 2580.–	ab Fr. 4000.–	Fr. 680.–	Fr. 1780.–	k.A.	Fr. 1791.–	Fr. 720.–	ab Fr. 2000.–
Monatl. Kosten für ein DaaS Standardpaket, 100 Arbeitsplätze	k.A.	ab Fr. 20'000.–	Fr. 3000.–	Fr. 7400.–	k.A.	Fr. 4690.–	k.A.	Fr. 9000.–
Produkthersteller	■	■	■	■	■	■	■	■
Info	www.firstframe.net	www.gfag.net	www.igeeks.ch	www.netkom.ch	www.padcom.ch	www.procloud.ch	www.slynet.ch	www.stgallen.netgroup.ch

■ = ja, □ = nein; k.A. = keine Angaben

bietet der günstigste Anbieter einen Arbeitsplatz bereits ab 30 Franken pro Monat in einer Minimalkonfiguration an. Beim Preisvergleich ist allerdings Vorsicht geboten, da die Standardangebote der Anbieter sehr unterschiedliche Konfigurationen und Lizenzierungsarten beinhalten. Werden zusätzliche Programme, weitere Lizenzen oder bessere Leistung benötigt, steigen die Preise schnell in die

Höhe. Bei der Auswahl des passenden Anbieters sollten daher immer ähnliche Konfigurationen miteinander verglichen werden. Ebenfalls gibt es Anbieter, die in einer Grundkonfiguration die Lizenzkosten für Windows nicht mit einrechnen. Diese fallen dann zusätzlich pro Nutzer und Monat an.

Neben dem Hosting des virtuellen Desktops bieten viele Anbieter auch die

Möglichkeit, Hardware zu mieten. Dadurch können Investitionskosten noch weiter gesenkt werden.

Gerade für Unternehmen, die für kurze Zeiträume zusätzlich Personal einstellen müssen, bietet sich eine Desktop-as-a-Service-Lösung an. Ohne grosse Zusatzinvestitionen können weitere Arbeitsplätze hinzugemietet und wieder abbestellt werden. ■

SWISS CLOUD COMPUTING	SWISSCOM (SCHWEIZ)	T&N TELEKOM & NETZWERK	TRANS4MATION SWISS	UNICO DATA	VENTOO	VIRTUALTEC SOLUTIONS	YOUNG SOLUTIONS	ZURICHNET-GROUP
Mydesktop	Connected Workplace	T&N Cloud	DaaS, Workplace as a service	Hosted Desktop	Ventoo Desktop Environment	Clouddesk	Swiss Business Cloud	Netgroupdesktop
13	21'000	150	15	48	10	10	24	15
Windows	Windows	Windows	Windows, Mac OS	Windows	Windows	Windows	Windows	Windows
Über 90 verschiedene Applikationen	MS Office, diverse Hilfsprogramme	MS Office	Nach Kundenwunsch	MS Office, diverse Hilfsprogramme	MS Office	MS Office, diverse Hilfsprogramme	MS Office, diverse Hilfsprogramme	MS Office
Windows-PC, Mac, iPad, iPhone, Android-Tablet, Android-Smartphone, komplett Device-unabhängig	Windows-PC, Mac, iPad, iPhone, Android-Tablet, Android-Smartphone	Windows-PC, Mac, iPad, iPhone, Android-Tablet, Android-Smartphone, Unix / Linux / Browser	Windows-PC, Mac, iPad, iPhone, Android-Tablet, Android-Smartphone, Linux	Windows-PC, Mac, iPad, iPhone, Android-Tablet, Android-Smartphone				
Zwei-Faktor-Authentifizierung (optional)	Mobile ID	Third Party Identification (SMS, App)	Secure ID	Zwei-Faktor-Authentifizierung	Ventoo Identity Service	Standard Benutzername/Passwort, erweiterbar mit SecureID, Smartcards, Lösungen von Drittanbietern	Benutzername/Passwort sowie SMS-Token oder SBC-Token (Hardware- oder Softwaretoken)	Zwei-Faktor-Authentifizierung mittels SMS
☐	■	☐	■	■	■	■	■	■
	Kompletter Desktop, Notebook		Kompletter Desktop, Notebook, Tablet, Smartphone	Thin Client	Thin Client	Kompletter Desktop, Notebook, Tablet, Server bei Hybrid-Lösung	Kompletter Desktop, Notebook	Kompletter Desktop, Notebook, Thin Client
Schweiz	Schweiz	Schweiz, Europa	Schweiz, Europa, USA	Schweiz	Europa, USA	Schweiz	Schweiz	Schweiz
keine	20	20	50	keine	keine	keine	keine	5
keine	6–12 Monate	12–24 Monate	weniger als 6 Monate	12–24 Monate	keine	keine	mehr als 24 Monate	6–12 Monate
Pauschale pro User	Pauschale pro User	Pauschale pro User	Pauschale pro Arbeitsplatz	Pauschale pro User	Pauschale pro Arbeitsplatz	Pauschale pro User, zusätzliche Optionen	Pauschale pro User	Pauschale pro User
Fr. 2000.–	Fr. 2480.–	k.A.	k.A.	Fr. 3600.–	Fr. 1800.–	Fr. 2080.–	Fr. 2820.–	ab Fr. 2000.–
ab Fr. 10'000.–	Fr. 12'400.–	k.A.	k.A.	Fr. 16'000.–	Fr. 9000.–	Fr. 8500.–	Fr. 11'000.–	ab Fr. 9000.–
■	☐	☐	■	■	■	■	■	■
www.swisscloud computing.com	www.swisscom.com	www.t-n.ch	www.trans4mation.com	www.unicodata.ch	www.onventoo.com	www.virtualtec.ch	www.young solutions.ch	www.zurichnet group.ch

Quelle: Grys