



Your complimentary use period has ended.
Thank you for using PDF Complete.

[Click Here to upgrade to Unlimited Pages and Expanded Features](#)

kommunikation

Veröffentlicht auf *ICTkommunikation* (<http://ictk.ch>)

[Startseite](#) > [Beim Umstieg von ISDN auf Voip geraten KMUs allmählich in Zugzwang](#)

Beim Umstieg von ISDN auf Voip geraten KMUs allmählich in Zugzwang

Verfasst von ictk am 19. Mai 2014 - 16:24

[News](#) ^[1] [Telekommunikation](#) ^[2] [Wirtschaft & Politik](#) ^[3]



Unternehmen und Private müssen in den nächsten drei Jahren auf die Technologie Voice over IP (Voip) umsteigen: 2017 wird das digitale Telekommunikationsnetz ISDN abgeschaltet. Wer die Vorteile des Telefonierens übers Internet vollumfänglich nutzen und die Schwachstellen umgehen möchte, sollte die Voip-Telefonie-Systeme und deren Anbieter schon jetzt evaluieren.

In der Deutschschweiz telefonieren momentan noch rund 70 Prozent der kleinen und mittleren Unternehmen mit ISDN, bei grösseren Unternehmen sind es nur noch 20 Prozent. Dies ergab eine Umfrage der Offertenplattform Gryps bei den führenden Schweizer Anbietern von Telefonsystemen. Per 2017 müssen alle, die noch mit ISDN telefonieren, ihre Telefonanlage auf VOIP umstellen.

Vom Systemwechsel sind Gryps zufolge nicht nur die Verträge mit den Festnetzanbietern betroffen, sondern auch die Telefonanlagen selbst. Wer seine Telefongeräte und Telefonzentrale schon länger nicht mehr ausgewechselt hat und diese noch mit ISDN betreibt, müsse sie ersetzen oder mittels Adaptern VOIP-fähig machen. Der Voip-Provider sollte nach individuellen Bedürfnissen, dem Telefonverhalten und dem erforderlichen Datenvolumen ausgewählt werden, empfiehlt Gryps. Je nach Standort sei zudem zu prüfen, ob der Provider auch die benötigte Bandbreite und Sprachqualität für VOIP liefern kann. Dies ist heute insbesondere in Randregionen noch nicht flächendeckend der Fall.

Mit Voip telefonieren Unternehmen national und international dank verschiedenen Flatrate-Optionen und etwas günstigeren Minutentariifen oft um einiges günstiger als mit der herkömmlichen ISDN-Verbindung. Zudem sind Mitarbeiter im Aussendienst oder im Homeoffice immer unter der gleichen Nummer erreichbar. Smartphones oder Tablets sind mit einem speziellen App ebenfalls Voip-fähig. Ein Unternehmen kann zudem weltweit mit einheitlicher Telefonnummer auftreten und Einzelanschlüsse problemlos auf- oder abschalten. Voip ist abhängig von einem störungsfreien Datennetz. Nur wer über einen Internetanschluss mit einer hohen Bandbreite verfügt, kann Voip ohne Störungen und mit hoher Sprachqualität nutzen. Gaby Stäheli von Gryps Offertenportal empfiehlt Unternehmen, die eine ausfallsichere Infrastruktur benötigen, zwei Internet-Abonnements von unterschiedlichen Anbietern und unterschiedlichen Technologien wie beispielsweise DSL und Kabel. Bei Störungen der ersten Verbindung könne die zweite einspringen und die Telefonverbindung bleibt



Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

gebaren modernen Voip-Telefonie-Lösungen ist es
er verschiedenen Anbieter direkt zu vergleichen.
fonverhalten einer Firma würden letztlich bestimmen,
in Vergleich sei auf jeden Fall empfehlenswert.

Secondary links

- [Impressum](#)

Quellen-URL: <http://ictk.ch/content/beim-umstieg-von-isdn-auf-voip-geraten-kmus-allm%C3%A4hlich-zugzwang>

Verweise:

[1] <http://ictk.ch/category/ictk-rubriken/news>

[2] <http://ictk.ch/category/ictk-rubriken/technologie/infrastrukturen/telekommunikation>

[3] <http://ictk.ch/category/ictk-rubriken/management/wirtschaft-politik>