**Vorlage: Erfassungsbogen für Vorstellungsgespräche**

|  |  |
| --- | --- |
| Name, Vorname |  |
| Geburtsdatum |  |
| Gesprächsteilnehmer/-innen |  |
| Stelle |  |
| Datum des Gesprächs |  |

Beurteilungsskala:

🞏 4 = Erwartungen übertroffen 🞏 2 = Entwicklungsbedarf

🞏 3 = Erwartungen erfüllt 🞏 1 = Erwartungen nicht erfüllt

|  |  |
| --- | --- |
| **Einstieg** | **Bemerkungen und Beurteilung** |
| Was hat Sie motiviert, sich auf die Stelle zu bewerben?  Welches waren Ihre ersten Gedanken, als Sie von der Stelle erfahren haben?  Wieso möchten Sie bei uns arbeiten? | 🞏 4 🞏 3 🞏 2 🞏 1 |
| **Laufbahn** | **Bemerkungen und Beurteilung** |
| Führen Sie uns kurz durch Ihren Lebenslauf und Ihre Laufbahn, Sie müssen nicht alle Stationen erwähnen.  Welche Stelle war für Sie eine Schlüsselstelle? Weshalb und was war dort das Beste?  Was waren die Gründe für Ihre Stellenwechsel?  Wie sieht Ihre ideale Stelle aus?  Welche Erwartungen haben Sie an Ihren Vorgesetzten, Ihre Vorgesetzte? | 🞏 4 🞏 3 🞏 2 🞏 1 |
| **Fachliche Fähigkeiten** | **Bemerkungen und Beurteilung** |
| Überprüfung der Fachkenntnisse, Vergleich der Aufgaben von früher mit dem Tätigkeitsbeschrieb Ihrer Vakanz  Grösste Erfolge abfragen  Wissen aus abgeschlossenen Weiterbildungen abfragen | 🞏 4 🞏 3 🞏 2 🞏 1 |
| **Kompetenzen abfragen** *(Auswahl, abhängig von Stelle)* | |
| **Belastbarkeit** | **Bemerkungen und Beurteilung** |
| Erzählen Sie uns ein Beispiel von einem vergangenen Konflikt. Situation, Vorgehen, Resultat?  Wann fühlten Sie sich das letzte Mal im Arbeitsalltag stark im Stress? Wie sind Sie damit umgegangen? Was haben Sie daraus gelernt?  Was machen Sie zum Ausgleich in Ihrer Freizeit? | 🞏 4 🞏 3 🞏 2 🞏 1 |
| **Kundenorientierung, Dienstleistungsbereitschaft** | **Bemerkungen und Beurteilung** |
| Wann hatten Sie zuletzt einen schwierigen Kunden, eine schwierige Kundin? Situation, Umgang damit, Resultat  Was würden Sie als Kundin oder als Kunde von unserem Produkt, unserer Dienstleistung erwarten?  Womit haben Sie zuletzt eine Kundin, einen Kunden überrascht? Wie war die Reaktion darauf? Situation, Umgang damit, Resultat | 🞏 4 🞏 3 🞏 2 🞏 1 |
| **Teamfähigkeit, Einsatzbereitschaft** | **Bemerkungen und Beurteilung** |
| In welcher Art Umfeld fühlen Sie sich wohl? Welche Rolle übernehmen Sie im Team?  Was ist Ihnen in der Zusammenarbeit wichtig?  Wann brauchten Sie zuletzt Unterstützung von jemand anderem? Wie sind Sie vorgegangen, um die gewünschte Hilfe zu erhalten?  Was bedeutet für Sie Initiative? | 🞏 4 🞏 3 🞏 2 🞏 1 |
| **Persönlichkeit** | **Bemerkungen und Beurteilung** |
| Wie würden Ihre besten Freunde, Ihre Familie Sie beschreiben?  Wann und wofür wurden Sie das letzte Mal gelobt?  Wo müssen Sie noch an sich arbeiten?  Was müsste passieren, damit Sie den Entscheid zum Antritt der Stelle bei uns bereuen? | 🞏 4 🞏 3 🞏 2 🞏 1 |
| **Abschluss** | **Bemerkungen und Beurteilung** |
| Verfügbarkeit  Lohnvorstellungen  Arbeitspensum  Angabe der Referenzperson(-en)  Weiteres Vorgehen besprechen |  |

**Beurteilung – Eindruck vom Bewerber, von der Bewerberin**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Erscheinungsbild | gepflegt | passend | schlicht |
| vernachlässigt | unangebracht | aufgemacht |
| Auftreten | selbstsicher | vertrauend | bescheiden |
| unsicher | misstrauisch | überheblich |
| Verhalten | höflich | gelöst | aktiv |
| frech | gehemmt | passiv |
| Kommunikation | gewandt | überlegt | hört zu |
| wortkarg | unbeholfen | geschwätzig |
| Gesamteindruck | offen | überzeugend | ehrlich |
| zurückhaltend | unbeholfen | undurchsichtig |