

Den richtigen MPS-Anbieter finden

Marktübersicht Unter den Anbietern von Managed Print Services finden sich nicht nur Druckerhersteller. Auch andere Firmen haben sich der Bündelung von Hard- und Software verschrieben und bieten Serviceleistungen für die Druckinfrastruktur an.

Von Fabienne Hänsli und Gaby Stäheli, Gryps

Die Verwaltung der Druckerflotte für Grossfirmen und KMU ist mit einem hohen Kosten-, Ressourcen- und Zeitaufwand verbunden. Um diese Aufwände zu minimieren, bietet sich eine Managed-Print-Services-Lösung an. Der MPS-Anbieter stellt dabei sicher, dass die Drucksysteme stets optimal genutzt werden und die Produktivität im Unternehmen gesteigert wird. Mit einer MPS-Lösung wird das gesamte Flottenmanagement des Kunden an einen professionellen Dienstleister ausgelagert. Die Zentralisierung deckt versteckte Kosten auf, erhöht die Transparenz und reduziert den Papier- und Energieverbrauch. Dies hat auch positive Auswirkungen auf die Umwelt. Die MPS-Anbieter erstellen individuell angepasste Lösungen, damit sie den unterschiedlichen Bedürfnissen der Unternehmen gerecht werden. So übernimmt der MPS-Dienstleister beispielsweise Aufgaben wie Wartung, Monitoring, Reporting und Bestellung der Verbrauchsmaterialien wie Papier und Toner. Damit wird ein Mehrwert an Zeit

und Ressourcen geschaffen, der sich positiv auf die Ausgaben eines Unternehmens auswirkt. Die durchgehend elektronischen Prozessketten von MPS lassen den Kunden vergessen, dass sich jemand um die Print-Lösung kümmert.

Optimierung durch MPS

Entscheidet sich ein Unternehmen für die Auslagerung des Druckmanagements an einen MPS-Dienstleister, wird in einer ersten Phase der Ist-Zustand analysiert, um eine Momentaufnahme zu erhalten. MPS-Tools erzeugen Daten, die nicht nur die Anzahl Drucke nach Gebäude oder Abteilung auswerten, sondern auch die damit verbundenen Kosten aufzeigen. Ein Ungleichgewicht zwischen geschätztem und tatsächlichem Druckaufkommen soll versteckte Kosten transparent machen. Eine Benutzeranalyse verhilft ebenfalls zu mehr Transparenz, da Person und Zeitpunkt eines Druckauftrags erhoben werden können. Mit den gewonnenen Basis-Daten wird in einer zweiten Phase der Soll-Zustand des Druckmanagements konzipiert. Ziele und Messvorgaben soll-

ten optimalerweise auf Unternehmens-, Team- und auch individueller Ebene definiert werden. In der dritten Phase wird die Implementierung der erarbeiteten Zielvorgaben vollzogen. Der Kunde kann jederzeit entscheiden, in welchem Tempo und wie tiefgreifend die Umsetzung erfolgen soll. Es kann durchaus vorkommen, dass manche Prozesse zu umfangreich oder risikoreich sind, um sie in einem hohen Tempo umzusetzen. MPS-Anbieter empfehlen daher in den meisten Fällen eine stufenweise Implementierung. So werden unerwünschte Nebeneffekte wie Geschäftsunterbrechungen oder Datenverluste minimiert. Unverzichtbar ist eine stete Überprüfung und Anpassung der MPS-Tools, um mit den Markt- und Unternehmensveränderungen Schritt halten zu können.

Ein weiterer Schritt Richtung papierloses Büro

Die Digitalisierung macht auch beim Printing nicht halt, dementsprechend unterstützen MPS-Anbieter den Trend des papierlosen Büros. MPS-Lösungen wurden unter anderem mit Tools zur Dokumentenablage und -verwaltung ergänzt. Die Analyse des Dokumentenworkflows erhebt Zahlen zur Papiernutzung und möglichen Redundanzen. Anhand dieser Zahlen erstellen die MPS-Anbieter ein Konzept, in welchem digitalisierbare Dokumente und Prozesse aufgezeigt werden. Tools zur Ressourcenoptimierung von Papier und Druckvolumen unterstützen den Digitalisierungsprozess.

Ist die Reduktion der Druckaufträge schon weit fortgeschritten, können mit intelligenten Follow-Me-Printing-Tools weitere Senkungen des Druckvolumens

OFFERTEN ALS DIENSTLEISTUNG

Gryps Offertenportal ist die unabhängige Plattform für Offerten in der Schweiz. Das in Rapperswil ansässige Unternehmen bietet Geschäfts- sowie Privatkunden eine individuelle Hilfestellung für einen bevorstehenden Kaufentscheid. Kaufinteressenten von Gütern und Dienstleistungen ab 2000 Franken erhalten auf Gryps.ch kostenlos drei passende Anbieter und damit innerhalb von 48 Stunden eine zeitnahe Entscheidungsgrundlage. Die 2400 registrierten Anbieter erweitern so ihren Kundenkreis und die Kunden erhalten für über 100 Produkte und Dienstleistungen auf ihre Bedürfnisse zugeschnittene Offerten. Weitere Informationen unter www.gryps.ch.



erzielt werden. Die Anwender bestimmen nicht mehr, auf welchem Gerät ausgedruckt werden soll, sondern schicken die Daten an eine Warteschlange. Mit der Benutzerauthentifizierung an einem Ge-

rät können die Anwender die Ausdrucke freigeben oder hingefällige Ausdrucke löschen. Diese Lösung verhindert, dass Dokumente beim Drucker unbeaufsichtigt herumliegen sowie veraltete Dokumente

ausgedruckt werden und so unter Umständen interne Compliance-Regelungen verletzt werden.

Managed Print Services können direkt von den grossen Herstellern wie

24 ANBIETER VON MANAGED PRINT SERVICES

Unternehmen	ARP SCHWEIZ	BECHTLE IT-SERVICES	BEELK SERVICES	BROTHER (SCHWEIZ)	CANON SCHWEIZ
Name des Angebots	Easy Page	Bechtle Managed Print Services (MPS)	Managed Print Services	Brother MPS	Canon Managed Print Services
Unterstützte Hersteller	HP, Lexmark	HP	HP	Brother	alle Hersteller
Testphase	1 Monat	1 bis 2 Monate	2 Monate	nicht verfügbar	1 Monat
Basis-Auswertungsmöglichkeiten	Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Auslastung, Materialverbrauch	Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Auslastung, Materialverbrauch	Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Auslastung, Materialverbrauch	Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Materialverbrauch	Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Auslastung, Materialverbrauch
Erweiterte Auswertungsmöglichkeiten	Papierstau, Farb-Monodruck Auswertung, Fehlermeldungen, Abrechnungsstelle pro Benutzer, Flottenverfügbarkeit	Farb-Monodruck Auswertung, Fehlermeldungen, Abrechnungsstelle pro Benutzer, Flottenverfügbarkeit	Papierstau, Farb-Monodruck Auswertung, Fehlermeldungen, Abrechnungsstelle pro Benutzer, Flottenverfügbarkeit, Hersteller-unabhängig	Farb-Monodruck Auswertung, Fehlermeldungen, Abrechnungsstelle pro Benutzer	Papierstau, Farb-Monodruck Auswertung, Fehlermeldungen, Abrechnungsstelle pro Benutzer, Flottenverfügbarkeit, Nachhaltigkeitsaspekte (Papiereinsparung, gelöschte Druckaufträge)
Funktionalitäten für digitales Dokumentenmanagement	Dokumentenablage und -verwaltung, Prozessanalyse & Dokumentenworkflow, Tools zur Ressourcenoptimierung und Reduzierung des Druckvolumens	Dokumentenablage und -verwaltung, Prozessanalyse & Dokumentenworkflow, Tools zur Ressourcenoptimierung und Reduzierung des Druckvolumens	Dokumentenablage und -verwaltung, Tools zur Ressourcenoptimierung und Reduzierung des Druckvolumens	Dokumentenablage und -verwaltung, Tools zur Ressourcenoptimierung und Reduzierung des Druckvolumens	Dokumentenablage und -verwaltung, Prozessanalyse & Dokumentenworkflow, Tools zur Ressourcenoptimierung und Reduzierung des Druckvolumens
Follow me printing	■	■	■	■	■
Zugriff via Webtool	Online-Zugriff möglich	Online-Zugriff möglich	Online-Zugriff möglich	Online-Zugriff möglich	Online-Zugriff möglich
Mobile Printing	■	■	■	■	■
Unterhalt und Service	automatisierte Toner-Nachbestellung, proaktive Überwachung der Systeme, halbjährliche Review-Meetings, Wartungskits, automatisierte Zählerstandsmeldung	automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung, proaktive Überwachung der Systeme, halbjährliche Review-Meetings, Wartungskits, automatisierte Zählerstandsmeldung	automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung, proaktive Überwachung der Systeme, halbjährliche Review-Meetings, Wartungskits, automatisierte Zählerstandsmeldung, Moves und Zügelaktionen	automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung, Wartungskits, automatisierte Zählerstandsmeldung	automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung, proaktive Überwachung der Systeme, halbjährliche Review-Meetings, Wartungskits, automatisierte Zählerstandsmeldung, Single Point of Contact Management, On-Site-Services, Remote Support für Hardware und Software
Mindestanzahl Geräte für MPS	keine Mindestanzahl	keine Mindestanzahl	keine Mindestanzahl	keine Mindestanzahl	5–10
Minimale Vertragslaufzeit	keine Angabe	12 bis 24 Monate	Devices as a Service mit flexiblen Laufzeiten	24 Monate	24 Monate
Kostenmodell	Preis nach Verbrauch (Pay per Click), Miete mit Service, Flatrate ist in Planung	Monatspauschale (Flatrate), Jahrespauschale (Flatrate), Preis nach Verbrauch (Pay per Click), Miete mit Service	Monatspauschale (Flatrate), Jahrespauschale (Flatrate), Preis nach Verbrauch (Pay per Click), Miete mit Service	Monatspauschale (Flatrate), Preis nach Verbrauch (Pay per Click)	Monatspauschale (Flatrate), Jahrespauschale (Flatrate), Preis nach Verbrauch (Pay per Click), Miete mit Service
URL	www.arp.ch/printing	www.bechtler.ch	www.beelk.ch	www.brother.ch	www.canon.ch/mps

■ = ja, □ = nein

beispielsweise Toshiba, Xerox, Canon, Sharp, Brother oder HP bezogen werden. In der Schweiz gibt es zudem viele Fachanbieter und Systemhäuser, die zusätzlich zu ihrem Hardwareangebot auch MPS

anbieten. Deren Lösungen unterstützen meist verschiedene Hersteller und stellen damit eine Alternative zu den internationalen Firmen dar, die teilweise nur ihre eigenen Marken unterstützen. Je nach

Anbieter erfolgt die Abrechnung über eine monatliche oder jährliche Pauschale. Viele Anbieter haben zudem ein Kostenmodell nach Verbrauch oder einen Mietvertrag inklusive Service im Angebot. ■

COMDAT PRINTING GROUP	DOCUSERV	ESAG	GRAPHAX	HP SCHWEIZ	INNOSYS
Comdat MPS	Docuserv MPS Lösung	Esag MPS – Managed Print Services	Optimized Print Services (OPS)	Managed Print Services	Managed Print Services Fleet- & Servicemanagement
alle Hersteller	HP	alle Hersteller	Primär Konica Minolta, plus HP, Lexmark und weitere	alle gängigen Hersteller	alle Hersteller
nach Vereinbarung	2 Monate	nicht verfügbar	3 Monate	Ja. Der Zeitraum und Umfang der Testphase wird mit dem Kunden individuell definiert.	1 Monat
Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Auslastung, Materialverbrauch	Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Auslastung, Materialverbrauch	Kopier- und Druckvolumen, Toner Füllstatus, Materialverbrauch	Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Auslastung, Materialverbrauch	Kopier- und Druckvolumen, Toner Füllstatus, Auslastung	Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Auslastung, Materialverbrauch
Papierstau, Farb-Monodruck Auswertung, Fehlermeldungen, Abrechnungsstelle pro Benutzer, Flottenverfügbarkeit	Papierstau, Farb-Monodruck Auswertung, Fehlermeldungen, Abrechnungsstelle pro Benutzer, Flottenverfügbarkeit	Farb-Monodruck Auswertung, Fehlermeldungen	Papierstau, Farb-Monodruck Auswertung, Fehlermeldungen, Abrechnungsstelle pro Benutzer, Flottenverfügbarkeit, Energieverbrauch	Papierstau, Farb-Monodruck Auswertung, Fehlermeldungen, Abrechnungsstelle pro Benutzer, Flottenverfügbarkeit	Papierstau, Farb-Monodruck Auswertung, Fehlermeldungen, Abrechnungsstelle pro Benutzer, Flottenverfügbarkeit
Dokumentenablage und -verwaltung, Prozessanalyse & Dokumentenworkflow, Tools zur Ressourcenoptimierung und Reduzierung des Druckvolumens	Tools zur Ressourcenoptimierung und Reduzierung des Druckvolumens	Tools zur Ressourcenoptimierung und Reduzierung des Druckvolumens	Dokumentenablage und -verwaltung, Prozessanalyse & Dokumentenworkflow, Tools zur Ressourcenoptimierung und Reduzierung des Druckvolumens, Automatische Verarbeitung von Geschäftsdokumenten wie z.B. Rechnungen	Dokumentenablage und -verwaltung, Prozessanalyse & Dokumentenworkflow, Tools zur Ressourcenoptimierung und Reduzierung des Druckvolumens	Dokumentenablage und -verwaltung, Prozessanalyse & Dokumentenworkflow, Tools zur Ressourcenoptimierung und Reduzierung des Druckvolumens
■	■	□	■	■	■
Online-Zugriff möglich	Online-Zugriff möglich in Planung	Online-Zugriff möglich in Planung	Online-Zugriff möglich	Online-Zugriff möglich	Online-Zugriff möglich
■	■	■	■	■	■
automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung, proaktive Überwachung der Systeme, halbjährliche Review-Meetings, Wartungskits, automatisierte Zählerstandsmeldung	automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung, proaktive Überwachung der Systeme, halbjährliche Review-Meetings, Wartungskits, automatisierte Zählerstandsmeldung	automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung, proaktive Überwachung der Systeme, halbjährliche Review-Meetings, Wartungskits, automatisierte Zählerstandsmeldung, Vor-Ort Reparatur-/Austauschservice	automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung, proaktive Überwachung der Systeme, halbjährliche Review-Meetings, Wartungskits, automatisierte Zählerstandsmeldung, nachfüllen von Papier und Toner auf Anfrage	automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung, proaktive Überwachung der Systeme, halbjährliche Review-Meetings, Wartungskits, automatisierte Zählerstandsmeldung	automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung, proaktive Überwachung der Systeme, Wartungskits, automatisierte Zählerstandsmeldung
keine Mindestanzahl	keine Mindestanzahl	keine Mindestanzahl	keine Mindestanzahl	keine Mindestanzahl	keine Mindestanzahl
keine minimale Vertragslaufzeit	keine minimale Vertragslaufzeit	24 Monate	24 Monate	24 Monate	6 bis 12 Monate
Monatspauschale (Flatrate), Jahrespauschale (Flatrate), Preis nach Verbrauch (Pay per Click), Miete mit Service	Monatspauschale (Flatrate), Jahrespauschale (Flatrate), Preis nach Verbrauch (Pay per Click), Miete mit Service	Monatspauschale (Flatrate), Jahrespauschale (Flatrate), Preis nach Verbrauch (Pay per Click), Miete mit Service	Preis nach Verbrauch (Pay per Click), Miete mit Service, Leasing mit Service, Kauf, nur Service	Monatspauschale (Flatrate), Preis nach Verbrauch (Pay per Click), Miete mit Service	Monatspauschale (Flatrate), Jahrespauschale (Flatrate), Preis nach Verbrauch (Pay per Click), Miete mit Service
www.comdat-printing.ch	www.docuserv.ch	www.esag.ch	www.graphax.ch	www.hp.com	www.innosys.ch

Fortsetzung auf der nächsten Seite ►

24 ANBIETER VON MANAGED PRINT SERVICES

Unternehmen	LEXMARK SCHWEIZ	MULTI-ACCESS	NRS PRINTING SOLUTIONS	RENÉ FAIGLE	RICOH SCHWEIZ	RUMOX
Name des Angebots	Lexmark Managed Print Services	Q-Pilot	Easy Print	MPS by Faigle	Managed Document Services (MDS)	Rumox-MPS
Unterstützte Hersteller	alle gängigen Hersteller	alle Hersteller	HP, Lexmark, Konica Minolta, Samsung	alle gängigen Hersteller	Ricoh, weitere nach Abklärung	Konica Minolta, HP (Samsung), Kyocera, Epson
Testphase	je nach Vereinbarung	1 bis 3 Monate	1 Monat	mehr als 3 Monate	nicht verfügbar	1 Monat
Basis-Auswertungsmöglichkeiten	Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Auslastung, Materialverbrauch	Kopier- und Druckvolumen	Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Auslastung, Materialverbrauch	Kopier- und Druckvolumen, Toner Füllstatus, Auslastung, Materialverbrauch	Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Auslastung, Materialverbrauch	Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Auslastung, Materialverbrauch
Erweiterte Auswertungsmöglichkeiten	Papierstau, Farb-Monodruck Auswertung, Fehlermeldungen, Abrechnungsstelle pro Benutzer, Flottenverfügbarkeit, viele weitere wie z.B. Erreichbarkeitsanalyse usw.	Papierstau, Fehlermeldungen, Abrechnungsstelle pro Benutzer	Papierstau, Farb-Monodruck Auswertung, Fehlermeldungen, Abrechnungsstelle pro Benutzer, Flottenverfügbarkeit	Papierstau, Farb-Monodruck Auswertung, Fehlermeldungen, Abrechnungsstelle pro Benutzer, Analyse und Optimierungskonzept inkl. Print Policies	Papierstau, Farb-Monodruck Auswertung, Fehlermeldungen, Abrechnungsstelle pro Benutzer, Flottenverfügbarkeit etc.	Papierstau, Farb-Monodruck Auswertung, Fehlermeldungen, Abrechnungsstelle pro Benutzer, Flottenverfügbarkeit
Funktionalitäten für digitales Dokumentenmanagement	Dokumentenablage und -verwaltung, Prozessanalyse & Dokumentenworkflow, Tools zur Ressourcenoptimierung und Reduzierung des Druckvolumens, nahtloses Zusammenspiel zwischen intelligenten Multifunktionsgeräten (MFPs), Output-Management etc.	keine	Dokumentenablage und -verwaltung, Prozessanalyse & Dokumentenworkflow, Tools zur Ressourcenoptimierung und Reduzierung des Druckvolumens	Dokumentenablage und -verwaltung, Prozessanalyse & Dokumentenworkflow, Tools zur Ressourcenoptimierung und Reduzierung des Druckvolumens, Echtes Dokumentenmgmt. und digitales Archiv	Dokumentenablage und -verwaltung, Prozessanalyse & Dokumentenworkflow, Tools zur Ressourcenoptimierung und Reduzierung des Druckvolumens etc.	Dokumentenablage und -verwaltung, Prozessanalyse & Dokumentenworkflow, Tools zur Ressourcenoptimierung und Reduzierung des Druckvolumens
Follow me printing	■	■	■	■	■	■
Zugriff via Webtool	Online-Zugriff möglich	Online-Zugriff möglich	Online-Zugriff möglich	Online-Zugriff möglich	Online-Zugriff möglich	Online-Zugriff möglich
Mobile Printing	■	■	■	■	■	■
Unterhalt und Service	automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung, proaktive Überwachung der Systeme, halbjährliche Review-Meetings, Wartungskits, automatisierte Zählerstandsmeldung, Analyse-Tools für über 100 Datenpunkte von Sensoren in jedem Gerät	proaktive Überwachung der Systeme, halbjährliche Review-Meetings, Wartungskits	automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung, proaktive Überwachung der Systeme, Wartungskits, automatisierte Zählerstandsmeldung	automatisierte Toner-Nachbestellung, proaktive Überwachung der Systeme, halbjährliche Review-Meetings, Wartungskits, automatisierte Zählerstandsmeldung, die autom. Serviceanforderung wird über den 1st Level gemacht	automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung, proaktive Überwachung der Systeme, halbjährliche Review-Meetings, automatisierte Zählerstandsmeldung etc.	automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung, proaktive Überwachung der Systeme, halbjährliche Review-Meetings, Wartungskits, automatisierte Zählerstandsmeldung
Mindestanzahl Geräte für MPS	mehr als 10	keine Mindestanzahl	keine Mindestanzahl	keine Mindestanzahl	mehr als 10	keine Mindestanzahl
Minimale Vertragslaufzeit	mehr als 24 Monate	mind. 12 Monate	12 bis 24 Monate	keine minimale Vertragslaufzeit	24 Monate	12 bis 24 Monate
Kostenmodell	Preis nach Verbrauch (Pay per Click)	Lizenzen einmalig / Servicevertrag obligatorisch	Monatspauschale (Flatrate), Preis nach Verbrauch (Pay per Click), Miete mit Service	Preis nach Verbrauch (Pay per Click), Miete mit Service	Preis nach Verbrauch (Pay per Click), Miete mit Service	Monatspauschale (Flatrate), Jahrespauschale (Flatrate), Preis nach Verbrauch (Pay per Click), Miete mit Service
URL	www.lexmark.com	www.multi-access.ch	www.nrs.ch	www.faigle.ch	www.ricoh.ch	www.rumox.ch

■ = ja, □ = nein

SHARP ELECTRONICS (SCHWEIZ)	SMARTEC SERVICES	SWISSCOM (SCHWEIZ)	TI TOOL SWISS	TOSHIBA TEC	WITZIG THE OFFICE COMPANY	XEROX
Optimised Managed Services	PAT	Managed Print Services	TI-Tool Advanced Print Management	E-Concept	Managed Print Services by Witzig / Efleet	Enterprise Print Services / Xerox Print Services / Xerox Partner Print Services
Primär Sharp plus weitere	alle gängigen Hersteller	HP, Xerox	alle Hersteller	Toshiba	alle gängigen Hersteller	Primär Xerox plus HP, Lexmark und weitere
1 bis 3 Monate, kostenpflichtig	3 Monate	je nach Vereinbarung	3 Monate, nach Absprache	je nach Vereinbarung	3 Monate oder auch mehr	nicht verfügbar
Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Auslastung, Materialverbrauch	Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Auslastung, Materialverbrauch	Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Auslastung, Materialverbrauch	Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Auslastung, Materialverbrauch	Kopier- und Druckvolumen, Toner Füllstatus, Auslastung	Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Auslastung, Materialverbrauch	Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Auslastung
Papierstau, Farb-Monodruck Auswertung, Fehlermeldungen, Abrechnungsstelle pro Benutzer, Flottenverfügbarkeit	Farb-Monodruck Auswertung, Fehlermeldungen, Abrechnungsstelle pro Benutzer, Flottenverfügbarkeit, Beliebige Reportings mit über 30 möglichen Berichtsvarianten	Farb-Monodruck Auswertung, Fehlermeldungen, Abrechnungsstelle pro Benutzer, Flottenverfügbarkeit	Papierstau, Farb-Monodruck Auswertung, Fehlermeldungen, Abrechnungsstelle pro Benutzer, Flottenverfügbarkeit, Farbdeckung, SLA-Überwachung, Bestellprognose-System	Papierstau, Farb-Monodruck Auswertung, Fehlermeldungen, Abrechnungsstelle pro Benutzer, Flottenverfügbarkeit	Papierstau, Farb-Monodruck Auswertung, Fehlermeldungen, Abrechnungsstelle pro Benutzer, Flottenverfügbarkeit, Interventionszeit und Häufigkeit	Papierstau, Farb-Monodruck Auswertung, Fehlermeldungen, Abrechnungsstelle pro Benutzer, Flottenverfügbarkeit, Geräteauslastung
Dokumentenablage und -verwaltung, Prozessanalyse & Dokumentenworkflow, Tools zur Ressourcenoptimierung und Reduzierung des Druckvolumens	Dokumentenablage und -verwaltung, Prozessanalyse & Dokumentenworkflow, Tools zur Ressourcenoptimierung und Reduzierung des Druckvolumens, Capturing	Dokumentenablage und -verwaltung, Tools zur Ressourcenoptimierung und Reduzierung des Druckvolumens	Tools zur Ressourcenoptimierung und Reduzierung des Druckvolumens	Dokumentenablage und -verwaltung, Prozessanalyse & Dokumentenworkflow, Tools zur Ressourcenoptimierung und Reduzierung des Druckvolumens	Dokumentenablage und -verwaltung, Prozessanalyse & Dokumentenworkflow, Tools zur Ressourcenoptimierung und Reduzierung des Druckvolumens	Dokumentenablage und -verwaltung, Prozessanalyse & Dokumentenworkflow, Tools zur Ressourcenoptimierung und Reduzierung des Druckvolumens, Nachhaltigkeitsanalysen
■	■	■	□	■	■	■
Online-Zugriff möglich in Planung	Online-Zugriff möglich	Online-Zugriff möglich	Online-Zugriff möglich	Online-Zugriff möglich	Online-Zugriff möglich	Online-Zugriff möglich
automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung, proaktive Überwachung der Systeme, halbjährliche Review-Meetings, automatisierte Zählerstandsmeldung	automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung, proaktive Überwachung der Systeme, halbjährliche Review-Meetings, Wartungskits, automatisierte Zählerstandsmeldung, Aktive Benachrichtigung über Status jeder Arbeitsschritte in Störfällen	automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung, halbjährliche Review-Meetings, Wartungskits, automatisierte Zählerstandsmeldung	automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung, proaktive Überwachung der Systeme, halbjährliche Review-Meetings, Wartungskits, automatisierte Zählerstandsmeldung, Rolloutmanager, Assetcollector etc.	automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung, proaktive Überwachung der Systeme, halbjährliche Review-Meetings, Wartungskits, automatisierte Zählerstandsmeldung	automatisierte Toner-Nachbestellung, proaktive Überwachung der Systeme, halbjährliche Review-Meetings, automatisierte Zählerstandsmeldung	automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung, proaktive Überwachung der Systeme, halbjährliche Review-Meetings, automatisierte Zählerstandsmeldung
keine Mindestanzahl	keine Mindestanzahl	mehr als 10	keine Mindestanzahl	keine Mindestanzahl	bis 5	keine Mindestanzahl
24 Monate	12 bis 24 Monate	24 Monate	keine minimale Vertragslaufzeit	keine minimale Vertragslaufzeit	24 Monate	6 bis 12 Monate
Monatspauschale (Flatrate), Miete mit Service, Leasing	Monatspauschale (Flatrate), Jahrespauschale (Flatrate), Preis nach Verbrauch (Pay per Click), Miete mit Service, Individuelle Preismodelle nach Kundenbedarf möglich	Preis nach Verbrauch (Pay per Click), Miete mit Service	Gerät pro Monat	Monatspauschale (Flatrate), Jahrespauschale (Flatrate), Preis nach Verbrauch (Pay per Click), Miete mit Service	Monatspauschale (Flatrate), Jahrespauschale (Flatrate), Preis nach Verbrauch (Pay per Click), Miete mit Service	Monatspauschale (Flatrate), Jahrespauschale (Flatrate), Preis nach Verbrauch (Pay per Click), Miete mit Service, All-in Click-Modell
www.sharp.ch	www.smartec.ag	www.swisscom.com	titool.maestroinfo.ch	www.toshibatec.ch	www.witzig.ch	www.xerox.com

Quelle: Gryps